المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
National Center for Non-Profit Sector

ديرتي تستاهل

قوافل

نوجه ونمكن المحترفين حيث الحاجة... بسرعة، بجودة، وبأثر يُقاس

دليل تشغيلي

قوافل الاحتراف - محفظة مبادرات ميدانية

نسخة: ٢٠٢٥ | الجهة المالكة: جمعية ديرتي تستاهل للتطوع الاحترافي

جدول المحتويات

المحتوى	الصفحة
المقدمة	3
التعريف بالجمعية	5
الهدف التنفيذي	5
مبررات المشروع	5
معايير الاختيار	6
أصحاب المصلحة	7
مساهمة المشروع في تحقيق أهداف الجمعية	7
الحقائب التدريبية	7
آلية التنفيذ	8
المخرجات المتوقعة	8
مراحل التنفيذ	8
مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)	9
المخاطر المتوقعة وخطط التخفيف	9
الموازنة التقديرية	9

المقدمة

نحو تعزيز ثقافة التطوع الاحترافي في المملكة

«قوافل الاحتراف» ليست برنامجًا إضافيًا على الرف. إنها آلية تحريك فرق محترفة إلى حيث الحاجة، بسرعة محسوبة، وبأثر يُقاس. هذا الدليل صُمّم ليكون كتاب التشغيل الذي يختصر الطريق من فكرة إلى نتيجة، عبر موجات تنفيذ ربع سنوية، ومعايير اختيار واضحة، ولوحة مؤشرات توحّد القياس والتعلّم.

نحن لا نراهن على الحظ، بل على انضباط المنهج: استقبال تحديات عبر نموذج موحّد، فرز بمعايير وعتبات قرار، مواءمة الفرق وفق سلة خدمات محدّدة، تنفيذ وفق SOPs للسلامة والحوكمة، ثم قياس أثر موحّد يحدّد ما يستحق إعادة الاستثمار في الموجة التالية.

بعبارة أبسط: نوجه المحترفين حيث القيمة، ونُثبت الأثر بالأرقام، ونُحسّن كل دورة.

هذا الدليل يخدم ثلاثة أهداف:

توحيد الفهم: لماذا «قوافل الاحتراف»؟ وما الذي يميّزها؟

تسريع التنفيذ: كيف نختار، ومن ينفّذ ماذا، ومتى؟

تثبيت الأثر: ماذا نقيس؟ وكيف نتعلّم ونُحسّن؟

ستجد هنا ما تحتاجه لتشغيل الموجة التالية بثقة: معايير اختيار، RACI للأدوار، قوالب جاهزة (الاستقبال، الفرز، التقارير)، و KPIs تُعرض على لوحة واحدة. جرّب. قِس. حسّن. كرّر. هذه هي القاعدة الذهبية للمبادرة.

عندما يزدحم الميدان بالحاجات، تكسب الجهات التي تتحرّك بذكاء. «قوافل الاحتراف» هي طريقة الجمعية لتحويل خبرات المحترفين إلى تدخّلات مركّزة تُقاس بنتائجها لا بصخبها.
هذا الدليل يضع بين يديك كل ما يلزم: كيف تستقبل التحدّي بشكل سليم، كيف تختار بسرعة دون مجازفة، كيف تشغّل الفريق بأمان وكفاءة، وكيف تُثبت أثرًا يُقنع شريكك وداعمك-بل ويجعلهم يعودون مرة أخرى.

هذا الدليل هو وصفة تشغيل مختصرة لمبادرة «قوافل الاحتراف»:
تحدّيات واضحة ← فرز ذكي ← فرق محترفة ← تنفيذ آمن ← أثر مُثبت ← تعلّم مستمر.
هدفنا بسيط: قرارات أسرع، تنفيذ أدق، وأثر لا يختلف عليه اثنان.

كيف تستخدم هذا الدليل؟

١- إذا كنت صاحب قرار: ابدأ بـ «نموذج الحوكمة وعتبات القرار» ثم راجع KPIs.
٢- إذا كنت قائد تنفيذ: ابدأ بـ «آلية التشغيل» و« SOPs السلامة» و«قوالب التقارير».
٣- إذا كنت شريكًا/جهة طالبة: ابدأ بـ «نموذج استقبال التحديات» و«معايير الأهلية».
القاعدة: قرار واضح + قالب جاهز + قياس موحّد = موجة ناجحة.

التعريف بالجمعية

الاسم الرسمي: جمعية ديرتي تستاهل للتطوع الاحترافي | رقم الترخيص: ١٠٠٠٧٢٢٨٠٠ | تاريخ الترخيص: ٣٠-٠١-٢٠٢٥ | الرقم الموحد (٧٠٠): ٧٠٤٣٧٤٣٧٠٢.

جمعية متخصصة في التطوع الاحترافي، تعمل على تحويل خبرات المحترفين إلى مبادرات مقاسة الأثر عبر شراكات ذكية وبمنهجيات قياس وتحسين مستمر.

الهدف التنفيذي

إطلاق وإدارة "قوافل الاحتراف" كمحفظة مبادرات ميدانية تُنفّذ على موجات ربع سنوية؛ لاستقبال تحديات الجهات ومواءمتها مع فرق محترفة، وتنفيذ تدخلات سريعة وعالية الجودة، وإصدار تقارير أثر موحّدة مع دروس مستفادة لتحسين الدورة التالية.

مبررات المشروع

•زيادة الطلب على حلول احترافية سريعة تُحسّن جودة الخدمات المجتمعية.
•استثمار رأس المال البشري المحلي (محترفون) بآليات تشغيل وقياس منهجية.
•سد فجوات القدرات لدى الجهات المستفيدة (تصميم برامج، تشغيل، قياس أثر).
•تحويل ورش الحصر ونتائجها إلى تدخلات ميدانية ملموسة بمؤشرات قابلة للقياس.
•تعزيز ثقافة التطوع الاحترافي والحوكمة والأخلاقيات الميدانية.

معايير الاختيار

أولًا: معايير اختيار التحديات/الفرص:

- وضوح المشكلة وأهميتها المجتمعية وقابليتها للقياس.
- قابلية التنفيذ خلال ≤ ٣٠ يومًا من قرار الفرز للتنفيذ، أو وجود خطة احتواء.
- التوافق مع قيم الجمعية والأطر التنظيمية ذات الصلة.
- توافر شريك/جهة مستفيدة جاهزة بالتزامات تشغيلية محددة.
- مخاطر مقبولة مع خطط تخفيف واضحة.

ثانيًا: معايير اختيار الفرق المحترفة:

- سيرة مهنية وشهادات/أعمال تثبت الكفاءة في المجال المطلوب.
- انضباط وأخلاقيات تطوع احترافي، والتزام بحماية البيانات وسلامة المستفيدين.
- قدرة على العمل ضمن فرق متعددة التخصصات وتسليم ضمن المدة.
- جاهزية للتوثيق وإصدار تقارير أثر محكّمة.

ثالثًا: معايير التوزيع الجغرافي:

- عدالة التوزيع وفق مؤشرات الحاجة.
- الأولوية للمناطق الأشد حاجة والجهات الأعلى جاهزية للتنفيذ السريع.

أصحاب المصلحة

- الجهات الحكومية وغير الربحية والمبادرات المجتمعية (مستفيدون مباشرون).
- المجتمع المحلي (مستفيدون غير مباشرون).
- المتطوعون المحترفون والفرق التنفيذية.
- الجهات الداعمة والمانحة والشركاء.
- الإعلام وشركاء الاتصال المؤسسي.

مساهمة المشروع في تحقيق أهداف الجمعية

- تعزيز ثقافة التطوع الاحترافي ونشر أفضل الممارسات.
- رفع كفاءة التشغيل والحوكمة لدى الجهات المستفيدة عبر تدخلات تطبيقية.
- تحسين الاستدامة عبر نماذج شراكات وتمويل تعتمد على أثر مُثبت.
- بناء قاعدة بيانات للأثر لتغذية القرارات وتطوير الحقائب التدريبية.

الحقائب التدريبية (تُقدّم حسب الاحتياج)

- إدارة المشاريع التطوعية الاحترافية (PM for Pro-Volunteering)
- قياس الأثر ومنهجيات التقييم (Theory of Change – KPIs – Dashboards)
- الحوكمة والأخلاقيات وحماية المستفيدين.
- إدارة المتطوعين المحترفين وتخطيط الموارد البشرية التطوعية.
- الاتصال المؤسسي وإدارة العلاقات والإعلام.
- إدارة المخاطر والسلامة الميدانية والإسعافات الأولية.
- جمع البيانات وأمن المعلومات والخصوصية.
- التعاقدات، الشراكات، والاستثمار الاجتماعي للمبادرات.
- إدارة الفعاليات والتشغيل الميداني الدقيق.
- كتابة التقارير المهنية ودروس التعلم.

آلية التنفيذ (تدفق العمل)

- فتح استقبال التحديات عبر نموذج رقمي موحّد.
- الفرز وفق معايير مُعلنة وتسجيل الدرجات في مصفوفة تقييم.
- التحقق الميداني/الهاتفي السريع وتوصيف المشكلة (Diagnosis)
- التوفيق بين التحدي والفرق المحترفة المؤهلة (Matching)
- التخطيط التفصيلي: نطاق – مخرجات – مخاطر – موارد – قياس أثر.
- تجهيز اللوجستيات والتصاريح وتوقيع الالتزامات.
- التنفيذ الميداني وفق SOPs ومعايير السلامة.
- القياس الآني والنهائي للأثر وإغلاق البيانات في لوحة المؤشرات.
- إصدار تقرير أثر موحّد ودروس مستفادة.
- إعادة توجيه الموارد لما يثبت أثره في الموجة التالية.

المخرجات المتوقعة

- موجات تنفيذ ربع سنوية (٤ في ٢٠٢٥ و٤ في ٢٠٢٦).
- تقارير أثر موحّدة قابلة للمقارنة بين التدخلات.
- سجل دروس مستفادة وتحسينات على SOPs لكل موجة.
- ارتفاع رضا الشركاء وتحسّن مؤشرات الخدمة لدى الجهات المستفيدة.

مراحل التنفيذ (لكل موجة بمدة معيارية ٩٠ يوماً)

- P0 الإعداد: تحديث النماذج والحقائب وقائمة الخبراء (أسبوع).
- P1 الاستقبال: فتح النموذج والترويج واستلام التحديات (٢ أسابيع).
- P2 الفرز والتحقق: تقييم التحديات ومطابقة الفرق (أسبوعان).
- P3 التخطيط التفصيلي والتعاقد: خطة تنفيذ/قياس/سلامة (أسبوع).
- P4 التنفيذ الميداني: تسليم التدخلات (٣–٤ أسابيع).
- P5 القياس والتقرير: تقارير أثر ودروس مستفادة (أسبوع).

مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

المؤشر	المستهدف 2025	المستهدف 2026
عدد الموجات المنفذة	4	4
تحقيق الأثر المخطط	≤ 70٪	≤ 70٪
زمن الاستجابة من الفرز للتنفيذ	≤ 30 يومًا	≤ 30 يومًا

المخاطر المتوقعة وخطط التخفيف

- انخفاض جاهزية الجهات: اشتراطات واضحة + جلسات تمهيدية سريعة.
- غموض التحدي: تشخيص مبكر وتوثيق نطاق التدخل قبل التنفيذ.
- تأخر الموافقات/التصاريح: مسار موافقات قياسي مع بدائل زمنية.
- ازدحام المواسم/الفعاليات: تقويم سنوي وتوزيع جغرافي ذكي.
- سلامة الفرق والمستفيدين: SOPs للسلامة وتدريب وإسعافات أولية.
- فجوات تمويل: نماذج رعايات/تمويل مشترك مبنية على الأثر.

الموازنة التقديرية (بالريال السعودي)

الافتراضات: ٤ موجات/سنة، ٣–٥ تدخلات لكل موجة (متوسط ٤)، أي ١٦ تدخّلًا في السنة.

البند	التكلفة للوحدة (SAR)	ملاحظات
تعبئة فرق محترفة للتدخل الواحد	15,000	أتعاب رمزية للمحترفين وإدارة المهمة
لوجستيات وتنقل وتجهيزات للتدخل الواحد	5,625	حسب الموقع والمسافة
قياس أثر وإصدار تقرير للتدخل الواحد	1,875	أدوات +تصميم تقرير
توثيق إعلامي للتدخل الواحد	1,875	تصوير ومونتاج أساسيات
احتياط ومخاطر للتدخل الواحد (١٠٪)	2,438	هامش حماية

966562276864

1000722800

deartipro@gmail.com

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector

ديرتي
تستاهل

ديرتي
تستاهل

قوافل

وبالله التوفيق